

## BALANÇO SOCIAL 2024

## **Mensagem do Presidente**

Este é o sexto **BALANÇO SOCIAL** emitido pela TFB.

Temos enorme satisfação com esta publicação que é um relatório de sustentabilidade que traduz as ações desenvolvidas ao longo do ano de 2024 pela **TERMINAIS FLUVIAIS DO BRASIL S.A.**, em busca do cumprimento do compromisso ético, transparente e responsável de nossa empresa para com nossa sociedade em especial da cidade de Itacoatiara/AM.

Estamos convictos de que a TFB fortalece continuamente seu compromisso socioambiental, buscando não apenas ser um empreendimento comercial, mas também um agente ativo de responsabilidade social elevada. Nossa missão inclui contribuir para o desenvolvimento sustentável da região, respeitando tanto o meio ambiente quanto as culturas e tradições locais. Confirmamos firmemente nosso compromisso com a inovação e a adoção das tecnologias mais avançadas nas operações com petróleo, seus derivados e biocombustíveis, com o intuito de preservar a segurança de nossos colaboradores, o ambiente e o empreendimento como um todo.

O Grupo Dislub Equador, controlador da TFB, reafirma sua vocação intrínseca para conduzir negócios baseados no verdadeiro conceito de sustentabilidade: uma economia viável, uma sociedade justa e um meio ambiente devidamente equilibrado.

Assim acreditamos, assim incentivamos.

Boa leitura a todos!

Atenciosamente,

**Sérgio Lins**

CEO – Diretor Executivo

## HISTÓRICO

A empresa TERMINAIS FLUVIAIS DO BRASIL S.A. foi criada em 2013 para superar as dificuldades de abastecimento na região norte do Brasil.

Em março de 2013 o grupo Dislub Equador inaugurou um empreendimento de 102 mil metros quadrados, na cidade de Itacoatiara/AM, a 265 km de Manaus pela rodovia AM 010.

Com uma tancagem capaz de armazenar 103 milhões de litros de combustíveis derivados de petróleo líquido e biocombustíveis, a TFB é sem dúvida um marco na economia da região.

O terminal da TFB transformou a logística de combustível por cabotagem na região norte uma atividade perene, uma vez que sua localização estratégica, antes do pedral do tabocal, e sua gigantesca tancagem permitem que os navios cheguem até Itacoatiara com sua capacidade máxima de carga, aliviando o calado para prosseguir viagem até Manaus.

Este ganho logístico reduz o valor do frete, agiliza o processo operacional e diminui a quantidade de viagens dos navios e balsas, por conseguinte minimiza sobremaneira os riscos do tráfego no rio Amazonas e riscos de acidentes ambientais e ainda contribui com o abastecimento dos estados do Amazonas, Acre, Rondônia, Pará e Mato Grosso.

Sob a ótica socioambiental, os benefícios da TFB vão muito além da economicidade na logística de combustíveis na região. Este empreendimento é responsável por centenas de empregos diretos e indiretos, é responsável pela formação de mão de obra qualificada, gera renda para o estado e município.

Nascida em Recife/PE em 19 de abril de 2010, com a razão social de Equador Log S.A. e em 01 de setembro de 2013 passou a se denominar Terminais Fluviais do Brasil S.A. (TFB).

Além do foco econômico, a TFB procura integrar a responsabilidade social e

ambiental, em busca de maior eficiência e qualidade na prestação dos serviços.

Em janeiro de 2017, a TFB empreendeu uma ambiciosa jornada de internalização de processos, treinamentos e assimilação da doutrina do seu Sistema de Gestão Integrado. Demonstrando ousadia, a empresa almejou a certificação de todos os setores e processos em um período extremamente reduzido, realizando a implementação simultânea de quatro importantes normas: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001 (atualizada posteriormente pela ISO 45001:2018) e NBR 16.001:2012.

Ao aliar critérios de acessibilidade, saúde e segurança, compromisso com o meio ambiente, conceitos de operações mais seguras, tecnologias modernas e efetividade, a TFB executa suas operações de carga e descarga e armazenamento de maneira rápida, segura e eficiente, tornando assim uma das empresas mais lucrativas do Grupo Dislub Equador.

## MISSÃO

Distribuir energia com soluções de abastecimento que atendam os clientes de forma eficiente.

## VISÃO

Ser um dos maiores e melhores grupos econômicos do país, sendo referência em gestão e satisfação do cliente.

## VALORES

- Clientes satisfeitos
- Pessoas apaixonadas pelo que fazem
- Qualidade - fazer bem feito e rápido

Resultado  
Segurança

Recife, 07 de outubro de 2024.  
Marcelo Morales Ortiz  
Diretor de Operações

## LINHA DO TEMPO



# POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 45001 • NBR 16001

Serviços de recebimento, armazenagem, transbordo e expedição de petróleo, seus derivados líquidos e biocombustíveis, através de modais fluvial e rodoviário, adotando os seguintes princípios:

Superação das expectativas de nossos clientes;

Melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão Integrado com objetivo de melhorar o desempenho dos processos;

Comprometimento em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para prevenção de acidentes, incidentes e doenças ocupacionais, através da eliminação de perigos e riscos de segurança e saúde ocupacional;

Comprometimento com a proteção do meio ambiente, prevenção da poluição e dos impactos adversos;

Atendimento à legislação e normas regulamentadoras vigentes e outros requisitos subscritos pela organização;

Comprometimento com a promoção do desenvolvimento sustentável, consulta e participação das partes interessadas;

Comprometimento com os seguintes princípios da Responsabilidade Social:

RESPONSABILIZAÇÃO, TRANSPARÊNCIA, COMPORTAMENTO ÉTICO, RESPEITO PELOS INTERESSES DAS PARTES INTERESSADAS, PELAS NORMAS INTERNACIONAIS DE COMPORTAMENTO E PELOS DIREITOS HUMANOS.

Recife, 08 de outubro de 2024.

Marcelo Morales Ortiz

DIRETOR DE OPERAÇÕES



GRUPO  
DISLUB  
EQUADOR

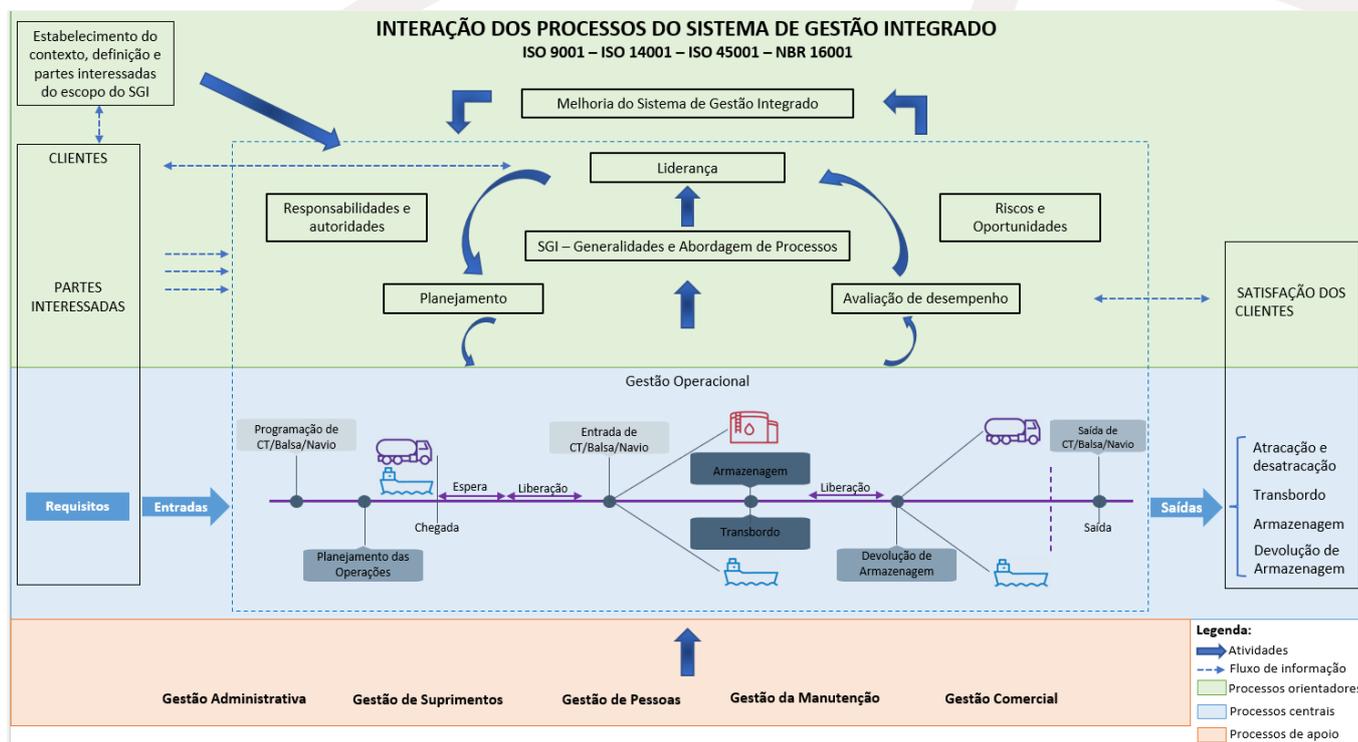
## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O Código de Ética e Conduta - corporativo fornece orientações para uma ampla gama de práticas e processos empresariais, pautada nos princípios éticos, transparentes e legais. Os assuntos tratados no Código de Conduta também são disseminados através de campanhas, banners, painéis de avisos, intranet, palestras.

Conheça o documento, na íntegra acessando nosso site <http://www.tfbsa.com.br> no item compliance.

## SGI

O Sistema de Gestão Integrado – SGI da TFB foi criada em janeiro de 2017 com o objetivo de implantar e monitorar a disseminação da cultura e dos processos de todas as atividades desenvolvidas pela empresa.



## **ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL**

A Gestão de Responsabilidade Social, tem como finalidade discutir as ações integrantes da política de responsabilidade social da TFB S.A.

A atuação da Gestão observará os princípios da política de responsabilidade social, descritos a seguir:

I - Ética

II - Transparência

III - Respeito à diversidade

IV - Desenvolvimento humano

V – Desenvolvimento Profissional

VI - Desenvolvimento Sustentável

As recomendações devem ser submetidas a aprovação do Gerente Geral e deverão ser conduzidos pela Gestão de Responsabilidade Social.

### **TFB EM NÚMEROS**

- Capacidade de armazenamento – 103.000m<sup>3</sup>;
- Operações simultâneas: 04 balsas ou 02 balsas e 01 navio;
- 1.268 Navios descarregados de 2013 até outubro de 2024;
- 9.698 Balsas carregadas de 2013 até outubro de 2024;
- Volume movimentado de 2013 até outubro de 2024: 22.423.917.914 litros;

## **AÇÕES E TREINAMENTOS DESENVOLVIDOS**

Buscando constantemente a formação e capacitação contínua dos colaboradores e das partes interessadas, a TFB S.A. possui um programa anual de treinamentos e ações com intuito de fortalecer seus processos, logo, promovendo a qualificação e, por consequência, a busca da excelência para com a execução de suas atividades. Segue abaixo alguns desses treinamentos/ações:

- Implementação do Curso Técnico de Logística, na Instituição SENAC;
- Doações de produtos de higiene pessoal – Hospital Regional José Mendes;
- Apoio ao projeto Bombeiro Mirim;
- Ação de vacinação, atualização de cadernetas e realização de testes rápidos;
- Treinamentos e simulados ambientais;
- Treinamento de Combate a Incêndio – Corpo de Bombeiros;
- Apoio ao projeto Quintal da Alegria – Comemoração do Dia das Crianças – Comunidade Irmãos Unidos do Muiracupuzinho;
- Criança Feliz: Igreja Projeto de Vida;
- Ações em datas comemorativas no decorrer do ano;
- Cursos e Capacitação de colaborador.

## COMUNICAÇÃO

Atualmente, enfrentar o desafio de preservar a imagem de uma instituição de maneira positiva e mantê-la alinhada a todos os setores com os quais mantém vínculos é uma tarefa complexa. Diante dessa realidade, a Comunicação se revela como uma ferramenta indispensável para alcance dos objetivos do grupo.

Nesse contexto, o TFB S.A. disponibiliza diversos canais de comunicação, estabelecendo uma ponte eficaz entre a empresa e seu público, tanto interno quanto externo. Esses canais incluem o uso de cartazes, murais, o site e e-mails, além da intranet, proporcionando uma abordagem abrangente para garantir uma comunicação efetiva em todos os níveis, o documento D.GQ.02 – DIRETRIZES PARA COMUNICAÇÕES INTERNAS E EXTERNAS, apresenta o fluxo das comunicações.

## CAMPANHAS

Em 2023/2024, a TFB S.A., por meio de sua área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), conduziu diversas campanhas e iniciativas voltadas para a disseminação dos valores e crenças que a empresa promove.



**Figura 1 – Doação de materiais de higiene pessoal para atender pacientes hospitalizados, incluindo moradores de municípios vizinhos e pessoas em situação de vulnerabilidade.**



**Figura 2 – Palestra da Semana da Indústria, realizada para a escola SESI, tem como objetivo aproximar os estudantes do contexto industrial.**



**Figura 3 – Evento SEBRAE - Inova Itacoatiara, realizada pelo SEBRAE, tem como objetivo fomentar a inovação e o empreendedorismo na região**



Figura 4 – Evento de recreação em comemoração ao Dia das Crianças, com a participação de 180 crianças da comunidade.



Figura 5 – Apoio ao Projeto de Vida – Evento de recreação em comemoração ao Dia das Crianças, com a participação de 300 crianças do bairro Jardim Florestal.



Figura 6 – Abastecimento de água para fins de utilidade pública, especialmente em situações de queimadas.

O Corpo de Bombeiros Militar (CBM) desempenha um papel fundamental ao fornecer abastecimento de água para combater incêndios e auxiliar em áreas de utilidade pública, especialmente em situações de queimadas. Esse apoio é crucial, pois garante que regiões atingidas por incêndios, muitas vezes áreas de difícil acesso e com recursos hídricos escassos, recebam o suporte necessário para conter e prevenir a expansão do fogo. O abastecimento de água oferecido pelo TFB é uma medida essencial para a proteção de vidas, do meio ambiente e para a preservação de áreas que dependem desses recursos.

Em parceria com o Corpo de Bombeiros Militar e com o objetivo de manter o terminal sempre seguro, foi realizado um treinamento de brigada de incêndio com os colaboradores e terceirizados da TFB. Durante o treinamento, os participantes aprenderam técnicas de combate a incêndios e primeiros socorros, garantindo que, em situações reais, estejam preparados para agir com eficácia.

## PÚBLICO INTERNO

A TFB S.A. em outubro de 2024 possuía em seus registros 49 colaboradores e 38 terceiros.

Sempre que possível, a TFB S.A. privilegia a mão de obra local em seus processos seletivos, como forma de apoiar o desenvolvimento da região. Dos 49 colaboradores, 47 são naturais ou já residiam em Itacoatiara quando de sua contratação, equivalente a 96% do corpo funcional.



## SAÚDE E SEGURANÇA

As ações de Saúde e Segurança da TFB S.A. estão descritas nos documentos legais PGR e PCMSO, que são revisados anualmente. Desde a implantação do Sistema de Gestão Integrado (SGI), esses documentos estão sob a responsabilidade da Gestão de Segurança e Saúde. As atividades planejadas seguem rigorosamente os requisitos legais e, em alguns casos, superam as metas estabelecidas por normas nacionais e internacionais.

Em 2023, todas essas exigências foram atendidas. Durante o ano, o TFB S.A. promoveu campanhas de vacinação, simulados de incêndio para garantir a prontidão em emergências, palestras educativas sobre temas variados (como Boas Práticas Sustentáveis, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul), integração de novos colaboradores e diversos treinamentos. Essas ações visam à saúde e segurança de colaboradores e terceirizados.

Destacamos ainda que, no mês de abril foi realizada a semana interna de prevenção de incidentes do trabalho, na ocasião foram abordados temas alusivos a direção defensiva, prevenção de acidentes, medidas de controle de proteção coletiva, além de outros temas associados ao Abril Verde, movimento que visa conscientizar os colaboradores sobre a segurança na saúde e segurança do trabalho.

A empresa desenvolve várias iniciativas preventivas para garantir a saúde e integridade física dos colaboradores. Nos setores, são realizados Diálogos de Segurança sobre prevenção de riscos e perigos, condições dos ambientes de trabalho e conscientização para evitar acidentes e incidentes.

## **MEIO AMBIENTE**

Em 2024, a TFB S.A. reafirmou seu compromisso com a responsabilidade ambiental ao cumprir rigorosamente todas as legislações vigentes e ao investir constantemente na conscientização de seu público interno e prestadores de serviços sobre as normas de preservação ambiental. Além de atender aos requisitos legais, a empresa promove uma cultura de responsabilidade e sustentabilidade por meio de programas internos de qualidade, saúde e meio ambiente.

A gestão ambiental do TFB S.A. utiliza o Plano de Emergência Individual (PEI) como ferramenta fundamental para responder a emergências ambientais em suas operações. Este plano inclui simulados que recriam cenários com derivados de petróleo e biocombustíveis, assegurando a preparação da equipe para lidar com potenciais

incidentes ambientais.

É realizado o levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais, que identifica detalhadamente os possíveis impactos das atividades realizadas no terminal e as ações de monitoramento e controle.

Um dos destaques da gestão ambiental do TFB é a realização dos simulados de emergência ambiental previsto no PEI. Estes exercícios práticos envolvem técnicas de contenção e recolhimento de hidrocarbonetos no caso de um vazamento acidental. Dessa forma, o foco nos simulados reforça o comprometimento do TFB com a proteção ambiental e com a manutenção de suas operações de maneira responsável e segura.

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

A implantação da Política de Responsabilidade Social, criada em 2017, pela TFB S.A., vem sendo intensificada a cada momento, dia pós dia. Como uma empresa em crescimento, a TFB S.A. tem o desafio de disseminar conteúdo para todo seu público interno e terceirizado baseados na equidade social, economia viável e um ambiente devidamente equilibrado, isso, em todas as atividades da empresa.

Isto significa promover a melhoria dos processos de gestão da empresa bem como para a sociedade a que integra.

A gestão de Responsabilidade Social colocou como objetivo e metas a serem alcançados para o ano de 2024, conforme descrito no FLAG, que foram:

- Liberação de Substrato de Terra Preta para revitalização de uns dos cartões portais no município.
- Palestra da Semana da Industria, realizada para a escola SESI, tem como objetivo aproximar os estudantes do contexto industrial.
- Doação de materiais de higiene pessoal para atender pacientes hospitalizados, incluindo moradores de municípios vizinhos e pessoas em situação de vulnerabilidade.

- Doação, buffet da formatura do projeto Bombeiro Mirim - Contribuir na formação das crianças e adolescentes utilizando como referência valores de cidadania e civismo.
- Firmamos uma parceria com o SENAC, oferecendo a 25 colaboradores a oportunidade de se qualificarem profissionalmente por meio do curso técnico em logística.
- Evento de recreação em comemoração ao Dia das Crianças, com a participação de 180 crianças da comunidade.
- Evento de recreação em comemoração ao Dia das Crianças, com a participação de 300 crianças do bairro Jardim Florestal.
- Evento SEBRAE - Inova Itacoatiara, realizada pelo sebrae, tem como objetivo fomentar a inovação e o empreendedorismo na região.

## **PARTES INTERESSADAS**

### **1) Fornecedores**

O relacionamento da TFB S.A. com seus fornecedores de produtos e serviços está baseado no conceito de parceria. A empresa procura transmitir seus princípios, valores e código de ética e suas diretrizes de Responsabilidade Social e Sustentabilidade a toda sua cadeia produtiva.

### **2) Clientes**

A TFB S.A. procura se relacionar com seus consumidores e clientes da melhor forma possível e transparente, através de diálogo, buscando atender suas necessidades de acordo com os princípios e valores da empresa.

### **3) Comunidade**

Consciente do seu papel de cidadã perante esta sociedade, o TFB S.A. realiza ações de Responsabilidade Social e Meio Ambiente atendendo as especificações, respectivamente, da NBR 16001 e ISO 14001. Desta forma, ajuda a edificar uma sociedade mais justa e sustentável, procurando fazer este trabalho sempre em conjunto com suas partes interessadas.

Entre as diversas práticas que permeiam as diretrizes das áreas de Meio Ambiente e Responsabilidade Social estão o gerenciamento dos resíduos sólidos e os resíduos oleosos e por igual, a integralidade da coleta seletiva na organização, a parceria constante com empresas de reciclagens, campanhas anuais de conscientização, combate constante a qualquer tipo de preconceito, eventos que foquem as datas comemorativas relativas ao meio ambiente, entre outras ações.

Entre as ações realizadas, destaca-se a parceria com o setor público, que incluiu a doação de produtos de higiene pessoal para pessoas enfermas e em situação de vulnerabilidade.

Firmamos uma parceria com o SENAC, oferecendo a 25 colaboradores a oportunidade de se qualificarem profissionalmente por meio do curso técnico em logística.

A palestra da Semana da Indústria, realizada para a escola SESI, tem como objetivo aproximar os estudantes do contexto industrial, apresentando as tendências, inovações e oportunidades do setor. Essa ação busca contribuir para a formação de jovens que serão os futuros profissionais da área, despertando neles o interesse por carreiras industriais e incentivando o desenvolvimento de competências alinhadas às demandas do mercado. Além disso, a iniciativa reforça a importância da educação técnica e profissional na construção de um setor industrial competitivo e inovador, conectando a teoria aprendida em sala de aula com a prática no mundo do trabalho.

O evento “Sebrae Inova Itacoatiara”, realizado pelo Sebrae, tem como objetivo fomentar a inovação e o empreendedorismo na região, proporcionando aos empresários, empreendedores e futuros empreendedores acesso a novas ideias, tecnologias e práticas de gestão. Através de palestras, workshops e rodadas de negócios, o evento visa impulsionar o desenvolvimento econômico local, fortalecendo pequenos e médios negócios e incentivando a adoção de soluções inovadoras. Essa iniciativa contribui para a criação de um ambiente empresarial mais competitivo e preparado para os desafios do mercado atual, promovendo o crescimento sustentável da região de Itacoatiara.

Programa de Estágio – UFAM. Termo de Convênio de Estágio N° 119/2019, celebrado entre a Fundação Universidade do Amazonas – FUA e a Terminais Fluviais do Brasil S/A, com o objetivo de viabilização de estágios obrigatórios ou não obrigatórios aos alunos regularmente matriculados e que venham frequentando efetivamente cursos da universidade, visando a complementação do ensino e da aprendizagem, constituindo-se em instrumento de integração em termos de treinamento prático e aperfeiçoamento técnico, cultural, científico e social.

O TFB S.A. estabeleceu uma parceria com o Projeto Quintal da Alegria, visando proporcionar lazer e recreação às crianças da Comunidade Irmãos Unidos do Muiracupuzinho. Essa iniciativa reflete o compromisso da empresa com a responsabilidade social e o desenvolvimento das comunidades locais.

Ao apoiar o Projeto Quintal da Alegria, o TFB S.A. não apenas contribui para a melhoria da qualidade de vida das crianças, mas também fortalece laços com a comunidade. O acesso a atividades recreativas é fundamental para o crescimento saudável e o bem-estar das crianças, proporcionando um espaço seguro para brincadeiras, aprendizado e interação social. Além disso, essa parceria demonstra a preocupação da empresa em impactar positivamente a vida de jovens cidadãos, criando oportunidades que promovem a inclusão social e o desenvolvimento comunitário.

Investir em projetos como este é uma maneira eficaz de retribuir à comunidade e criar um ambiente mais coeso e solidário. Através de ações como essa, o TFB S.A. reafirma seu papel não apenas como uma empresa que busca resultados financeiros, mas também como uma agente de transformação social.

Liberação de Substrato de Terra Preta para revitalização de uns dos cartões portais no município, objetivando a área de jardinagem das praças, avenida principal e demais localidades o qual se fez necessário.

O TFB S.A. concedeu a liberação do campo para a realização do Campeonato de Interbairros de Futebol, uma ação que promove a integração e o engajamento comunitário. Essa iniciativa reflete o compromisso da empresa em apoiar atividades que incentivam a prática esportiva e fortalecem os laços entre os moradores da região.

Ao disponibilizar o espaço para o campeonato, o TFB S.A. não apenas promove a saúde e o bem-estar através do esporte, mas também contribui para o desenvolvimento social da comunidade. Eventos esportivos como este fomentam o espírito de equipe, a competição saudável e a interação entre diferentes bairros, promovendo a união e a inclusão social.

Além disso, a realização do campeonato pode servir como uma plataforma para identificar talentos locais, além de estimular o envolvimento dos jovens em atividades construtivas. A TFB S.A. demonstra, assim, que sua atuação vai além dos negócios, reafirmando seu papel como um parceiro ativo no desenvolvimento e bem-estar da comunidade onde está inserida. Essa liberação do campo é um exemplo claro de como a empresa pode impactar positivamente a vida local, incentivando a convivência e a prática esportiva entre os cidadãos.

#### 4) Governo e sociedade

A TFB S.A. cultiva um relacionamento ético e responsável com as autoridades públicas, assegurando o cumprimento das legislações e estabelecendo interações dinâmicas com seus representantes. Esse compromisso visa não apenas a conformidade legal, mas também a promoção de melhorias nas condições sociais e políticas do país. Ao fortalecer esses laços, a empresa busca contribuir para uma maior integração com os diversos setores, tanto relacionados quanto não relacionados à sua atividade principal.

Esse enfoque proativo não apenas reforça a imagem da TFB S.A. como uma organização socialmente responsável, mas também a posiciona como um agente de mudança no contexto comunitário. Ao manter um diálogo aberto e transparente com os poderes públicos, a empresa pode influenciar políticas que beneficiem a sociedade como um todo, promovendo práticas sustentáveis e responsáveis. Essa abordagem não só favorece o ambiente de negócios, mas também demonstra o compromisso da TFB S.A. em atuar como uma força positiva na construção de uma sociedade mais justa e equitativa. Além disso, essa interação contribui para a criação de um ambiente favorável ao desenvolvimento econômico e social, beneficiando tanto a empresa quanto a comunidade em que está inserida.

- A TFB S.A. possui associações com entidades de teor significativo e de grau relevância para seu desenvolvimento.
- A TFB S.A. é vinculada as seguintes entidades:
- ABTL – Associação Brasileira de Terminais Líquidos.
- Federação dos Empregados no Comércio de Bens e de Serviços do Norte e do Nordeste – FECONEST

## **RETROALIMENTAÇÃO PELAS PARTES INTERESSADAS**

A retroalimentação das partes interessadas é vital para o grupo. Disponibilizamos canais de denúncias no nosso site, realizamos pesquisas de clima organizacional e oferecemos canais específicos para receber reclamações dos nossos clientes. Estamos comprometidos em assegurar que todas as vozes sejam ouvidas e valorizadas.

## **MULTAS, SANÇÕES E PENALIDADES**

No caso de eventos envolvendo multas, sanções e penalidades, será seguido o procedimento estabelecido no D.GQ.02 – Diretrizes para Comunicações Internas e Externas. Todos os processos e desdobramentos necessários serão conduzidos com total transparência e visibilidade.

O Grupo compromete-se a comunicar e lidar adequadamente com todas as multas, sanções e penalidades, assegurando que todas as ações necessárias sejam executadas. Para os eventos ocorridos, o setor corporativo, especificamente o setor jurídico da Dislub Equador, é responsável por tratar e desenvolver as devidas ações. Registros pertinentes podem ser requisitados e apresentados através do Departamento Jurídico.

## **DILEMAS E DIFICULDADES**

No balanço social, a TFB S.A. enfrentou dilemas significativos, especialmente com o evento “terras caídas” ocorrido nas secas histórias de 2023 e 2024, que impactou diretamente as operações do terminal, exigindo a paralisação momentânea das atividades. Ainda assim, a empresa manteve rigorosamente todas as práticas de segurança e preservou a integridade de sua equipe. Além desse evento pontual, a TFB S.A. gerencia de forma constante as dificuldades logísticas relacionadas ao acesso ao terminal e à contratação de mão de obra qualificada em uma região de infraestrutura limitada.

Para enfrentar esses desafios, a TFB S.A. disponibiliza canais específicos para

que colaboradores e partes interessadas possam reportar dilemas e dificuldades, reforçando o compromisso com segurança e melhoria contínua.

## **ENDEREÇO E CONTATOS**

- End.: Rua Carlos Henrique Mohering, no. 1.300, Jauary II – Itacoatiara – AM. - CEP 60.104-404
- Diretor de Operações: Marcelo Morales Ortiz  
marcelo.ortiz@gde-br.com - (81) 2123-3900
- Gerente Geral do Terminal: Paulo Cesar Ferreira  
paulo.ferreira@gde-br.com - (92) 98110-3333
- Gerente de Operações: Adan Farias de Pina  
Adan.pina@gde-br.com (92) 351-9300
- Gestor de Responsabilidade Social: Paulo Cesar Ferreira  
paulo.ferreira@gde-br.com (92) 3521-9300
- Consultoria técnica responsável: WCONSULT LTDA. Consultores.